

# Privacy- en cookieverklaring

RIHO Climate Systems respecteert uw privacy. Bovendien willen we er voor zorgen dat u precies weet welke persoonsgegevens we tijdens uw bezoek aan onze website verzamelen. En hoe we deze gegevens verwerken natuurlijk. Daarom gebruiken we bij RIHO Climate Systems een privacy- en cookieverklaring. Hierin leggen we u graag alles uit.

## 1

### Verzamelen, gebruiken en bewaren van persoonsgegevens van klanten, leveranciers, andere opdrachtnemers en sollicitanten.

Graag maken wij u er op attent dat wij de persoonsgegevens die u ons verstrekt zullen verzamelen en gebruiken omdat dit noodzakelijk is om een eventuele overeenkomst met u te sluiten, te verwerken en/of uit te voeren. Dat geldt zowel voor onze (potentiële) klanten als voor partijen bij wie wij zaken en/of diensten inkopen. Bovendien geldt dit voor het garanderen van een zorgvuldig proces als sollicitanten via onze website bij ons solliciteren.

Bent u een (potentiële) klant van ons, dan gebruiken wij uw gegevens om u een offerte te kunnen toesturen, te kunnen bepalen aan welke specificaties of wensen een bepaalde zaak of dienst dient te voldoen, zaken te kunnen leveren of werkzaamheden voor u te kunnen verrichten, te kunnen factureren en met u vlot en efficiënt te kunnen communiceren over de uitvoeringsaspecten van de overeenkomst.

Bent u een (potentiële) leverancier of andere opdrachtnemer dan zijn uw persoonsgegevens eveneens noodzakelijk voor de sluiting en uitvoering van de overeenkomst. Bij inkoop is dat nodig om u te kunnen laten weten aan welke specificaties of wensen een bepaalde zaak of dienst wat ons betreft dient te voldoen, een offerte-aanvraag te kunnen toesturen of een bestelling bij u te kunnen plaatsen, uw facturen te kunnen betalen en vlot en efficiënt met u te kunnen communiceren over andere aspecten van de overeenkomst.

Bent u een (potentiële) nieuwe medewerker of solliciteert u naar een baan bij RIHO Climate Systems op onze website, dan verzamelen en verwerken we persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor goede en tijdige uitvoering van het sollicitatieproces. Hierbij registreren we uw naam, adres en woonplaats, uw telefoonnummer en uw e-mailadres. Alle van een sollicitant verkregen informatie wordt vertrouwelijk en zorgvuldig behandeld en in alle gevallen wordt de privacy van de sollicitant overeenkomstig de wettelijke bepalingen gerespecteerd.

U bent niet verplicht om ons uw persoonsgegevens te verstrekken. Als u ons geen of onvoldoende persoonsgegevens verstrekt, dan is het echter wel mogelijk dat wij aan de hiervoor genoemde werkzaamheden geen uitvoering kunnen geven.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

In verband met de uitvoering van een eventuele overeenkomst of sollicitatieprocedure met u is het mogelijk dat wij uw persoonsgegevens moeten verstrekken aan partijen die onderdelen, materialen en producten aan ons toeleveren of in onze opdracht werkzaamheden uitvoeren t.b.v. ons personeelsbeleid, zoals externe wervingsbureaus, uitzendbureaus of vacaturesites. Verder maken wij gebruik van externe serverruimte voor de opslag van (delen van) onze verkoop- en inkoopadministratie, waar uw persoonsgegevens een onderdeel van uitmaken. Uw persoonsgegevens worden om die reden aan onze provider van serverruimte verstrekt. Verder maken wij gebruik van Microsoft Office en de bijbehorende opslagmogelijkheden voor e-mails en andere bestanden.

RIHO Climate Systems verkoopt uw gegevens niet aan derden. We vertrekken deze informatie alleen als dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting die samenhangt met een sollicitatieprocedure. Wij sluiten met de bedrijven met wie wij samenwerken een bewerkersovereenkomst om de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw gegevens ook hier te garanderen. RIHO Climate Systems is en blijft verantwoordelijk voor deze bewerkingen.

### **Bewaarperiode persoonsgegevens**

Indien u een offerte bij ons heeft opgevraagd, maar u geen klant bij ons bent geworden, zullen wij uw gegevens uiterlijk één jaar na ons laatste contact verwijderen. Ook indien wij een offerte van u hebben ontvangen, maar wij geen klant van u zijn geworden, zullen uw persoonsgegevens uiterlijk één jaar na ons laatste contact worden verwijderd.

Bent u wel klant bij ons geworden, of wij bij u, dan zullen wij uw persoonsgegevens bewaren voor de duur van zeven jaar na het einde van het boekjaar waarin de overeenkomst met u volledig is uitgevoerd. De periode van zeven jaar komt overeen met de periode waarbinnen wij verplicht zijn onze administratie te bewaren voor de Belastingdienst. Na afloop van deze periode zullen wij uw persoonsgegevens verwijderen.

Indien u bij ons solliciteert bewaren we uw persoonsgegevens, inclusief mogelijke formulieren, correspondentie over de sollicitatie, getuigschriften en verklaring omtrent gedrag (VOG's), maximaal vier weken na beëindiging van de procedure. Kandidaten die we beloftevol achten en in portefeuille willen houden verzoeken wij via e-mail om de set maximaal een jaar te morgen bewaren.

## Verzamelen, gebruiken en bewaren van persoonsgegevens van (overige) zakelijke relaties

Graag maken wij u er op attent dat wij de persoonsgegevens die u ons verstrekt zullen verzamelen en gebruiken omdat u hier toestemming voor heeft gegeven dan wel omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen. Wij verwerken de volgende gegevens: naam, adres en contactgegevens.

Bent u een relatie van ons, dan gebruiken wij uw gegevens om contact met u op te kunnen nemen voor doeleinden die in het belang zijn van onze onderneming. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan het bespreken van een eventuele samenwerking, het verstrekken en verkrijgen van informatie en het onderhouden van ons netwerk.

U bent niet verplicht om ons uw persoonsgegevens te verstrekken. Als u ons geen of onvoldoende persoonsgegevens verstrekt, dan is het echter wel mogelijk dat wij aan de hiervoor genoemde doeleinden geen uitvoering kunnen geven. Uw gegevens worden één jaar naar het laatste contact verwijderd.

### Doorgifte aan derden

Wij maken daarnaast gebruik van externe serverruimte voor de opslag van (delen van) ons contactenbestand. Bent u een relatie van ons, dan maken uw persoonsgegevens hier onderdeel van uit. Uw persoonsgegevens worden om die reden aan onze provider van serverruimte verstrekt en vallen onder een bewerkersovereenkomst die er voor zorgt dat de data goed zijn beveiligd en vertrouwelijk blijven. Verder maken wij gebruik van Microsoft Office en de bijbehorende opslagmogelijkheden voor e-mails en andere bestanden. RIHO Climate Systems is en blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## 3

### Cookies

RIHO Climate systems gebruikt *tracking cookies* en analytische en functionele cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die tijdens het bezoek aan onze website op uw computer, tablet of smartphone worden geplaatst. In deze tekstbestanden wordt informatie opgeslagen die bij een later bezoek weer kan worden herkend door de website. Zo kunnen we onze website goed laten werken en verder optimaliseren.

Onze website maakt gebruik van **tracking cookies** indien u daar toestemming voor heeft gegeven. Dit doen wij om informatie te verzamelen over uw internetgedrag zodat wij u gericht aanbiedingen kunnen doen voor producten of diensten. U mag uw toestemming te allen tijde intrekken. Uw gegevens worden maximaal één jaar bewaard.

Wij plaatsen daarnaast **functionele cookies**. Dit doen wij om het gebruik van onze website eenvoudig te maken. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan het bewaren van producten in uw winkelwagen of het onthouden van uw inloggegevens tijdens uw bezoek.

Met behulp van **analytische cookies** kunnen wij zien welke pagina's worden bezocht en waarop wordt geklikt binnen onze website. Hiervoor maken wij gebruik van Google Analytics. De informatie die Google op deze manier verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd.

Bij uw eerste bezoek aan onze website informeren we u over onze cookies en vragen we uw toestemming voor het plaatsen ervan. Wilt u zich voor cookies afmelden? Stel dan uw browser zo in dat deze geen cookies meer opslaat. U kunt hiertoe ook opgeslagen informatie van eerdere bezoeken verwijderen via de instellingen van uw browser.

Op onze website kunnen ook cookies worden geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld sociale mediakanalen waar wij met RIHO Climate Systems content plaatsen, zoals Facebook, Instagram, YouTube en LinkedIn of externe wervingspartners die ons steunen bij het vinden van personeel, zoals Indeed en Nationale Vacaturebank (Indeed Netherlands B.V.). Deze bedrijven worden geacht de rechten van gebruikers op het gebied van privacy en gegevensverwerking te beschermen, in overeenstemming met regels die in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in 2018 zijn doorgevoerd.

### **Uw gegevens bekijken, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw eigen persoonsgegevens te mogen inzien. Als daartoe aanleiding bestaat, kunt u ons ook verzoeken om aanvulling van uw persoonsgegevens of om het wijzigen van onjuistheden.

Daarnaast heeft u het recht om te vragen om uw persoonsgegevens te wissen of het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken. Ook kunt u bij ons bezwaar maken tegen het verzamelen en gebruiken van uw gegevens of een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Heeft u de indruk dat uw gegevens niet goed zijn beveiligd of heeft u aanwijzingen dat sprake is van misbruik? Neem dan graag contact met ons op. Ook met vragen of voor meer informatie over het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens kunt u uiteraard contact met ons opnemen.

Tot slot kunt u ons verzoeken om verkrijging van uw persoonsgegevens of overdracht van die gegevens aan een ander. Stuur in dat geval altijd een kopie van uw paspoort mee. Zo kunnen we verifiëren dat u het bent. Maak in dat geval a.u.b. uw pasfoto, de MRZ (*machine readable zone*, de strook nummers onderaan het paspoort) en het Burgerservicenummer (BSN) zwart. Het beschermt uw privacy.

Om uw rechten uit te oefenen kunt u zich wenden tot: RIHO Climate Systems, Nijverheidsweg 3, 7251 JV, Vorden, tel: 0575-555999 of mail: [info@rihoclimatestystems.nl](mailto:info@rihoclimatestystems.nl).

We nemen binnen vier weken contact met u op.

<in een kleiner lettertype recht of links>

Privacy- en cookiestatement RIHO Climate Systems B.V., maart 2023.